

Algemene voorwaarden Food2Lifestyle

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' en haar cliënt of opdrachtgever betreffende de behandelingen en/of het leveren van diensten.

2. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titeldiëtist te voeren.

Cliënt/Patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvies de diëtist consulteert.

Dieet: voeding op medische indicatie.

Dieetbehandeling: advisering en begeleiding omtrent een dieet.

Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Opdrachtgever: alle cliënten of andere natuurlijke of rechtspersonen in opdracht van wie 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers met wie 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' een overeenkomst aan gaat.

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van een cliënt of opdrachtgever verricht.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' en opdrachtgever/cliënt.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

De overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan tussen 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' en de opdrachtgever/cliënt.

4.2 Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd. Indien er sprake is van dieetbehandeling kan de begeleiding van de patiënt niet eerder starten dan nadat de patiënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen of er, in geval van directe toegankelijkheid, een screening door de diëtist heeft plaatsgevonden.

Non-acceptatie

5 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' heeft het recht om cliënten te weigeren naar aanleiding van eerdere ervaringen of indien naar de mening van 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' niet kan worden voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non-acceptatie.

Privacy

6.1 De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet. 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' respecteert de privacy van de cliënt. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien opdrachtgever en cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' geen gegevens met betrekking tot cliënt aan de opdrachtgever tenzij cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.

6.2 In overeenstemming met de gangbare praktijk zal de diëtist de arts rapporteren over de voortgang en inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

Verhinderung

7.1 De opdrachtgever of cliënt kan te allen tijde de afspraak afzeggen, mits diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte is gesteld.

7.2 Indien de opdrachtgever of cliënt een gemaakte afspraak met diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan diëtist het voorgenomen consult bij de opdrachtgever of cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief.

Tariefstelling en declaraties

8.1 De opdrachtgever of cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: bijvoorbeeld dieetadvisering, voedingsadvisering of coaching.

8.2 De diëtist informeert de opdrachtgever of cliënt over de kosten van de diensten.

8.3 De opdrachtgever of cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

8.4 Declaraties voor advisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van het maximum aantal behandeluren dat door de verzekeraar van cliënt wordt vergoed, ontvangt de opdrachtgever of cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist.

8.5 Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van advisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

8.6 De behandelingsduur bestaat uit de tijd die de patiënt/cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).

Betaling

9.1 De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie of diensten dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan;

9.2 Indien de opdrachtgever of cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de opdrachtgever of cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever of cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de opdrachtgever of cliënt in gebreke blijft. De diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de opdrachtgever of cliënt ook nog na de in artikel 9.3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

9.3 Indien de opdrachtgever of cliënt in het in artikel 9.2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

9.4 Alle met het incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever of cliënt.

9.5 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen opdrachtgever of cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

10. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

Opzegging

11. 'Diëtistenpraktijk 'Food2Lifestyle' kan de behandeling van de cliënt beëindigen en de overeenkomst opzeggen indien de behandeling naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt en de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, alsmede iedere overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Klachten

13.1 Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de diëtist van 'Diëtistenpraktijk Food2Lifestyle' dient u deze eerst te bespreken met de diëtist.

13.2 Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij Klachtenloket Paramedici. Postbus 19207, 3501 DE Utrecht

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij uw diëtist.

Versie 01-2018